

オンライン診療&電子処方箋※1の流れ

すべてオンライン診療するスマホで設定してください。

※1 電子処方箋とは？厚労省の紹介ページへ

<準備>

●マイナ保険証の紐づけ

スマホアプリ「[マイナポータル](#)」をインストールして、マイナンバーカードに健康保険証を
括り付けてください

●スマホアプリ「[デジスマ診察券](#)」のインストール

「設定」内の「本人設定」「メールアドレス設定」「支払方法設定（クレジット）」を設定します。
「本人設定」の健康保険証や医療証は、受診する月に撮影 or アップロード※2してください。

※2 マイナ保険証の場合は、マイナポータルからダウンロードしたPDFファイル（医療保険の資格情報）



<予約>

ホームページから「オンライン診療」を予約し、問診を投入してください

<診察>

予約した日時に、ドクターがスマホをCALLしますので、応答してください

<会計>

「デジスマ診察券」に設定したクレジット払いになります
領収証と診療明細はメールで届きます

<処方>

薬を処方する場合は、デジスマ診察券のチャットに「処方内容（控え）・引換番号」をお送りします。
「引換番号」と「マイナ保険証」により、お近くの電子処方箋対応薬局※3で、薬を受け取れます。

※3 電子処方箋対応薬局は[こちらから](#)（厚労省のページに移動します）

薬局には、電話で電子処方箋対応可能か確認してから訪問してください（引換番号を告げるとスムーズです）